

## إدراك الممرضين تجاه العنف في مكان العمل ببرج الدمام الطبي، المملكة العربية السعودية

### المستخلص

يواجه كادر التمريض من الذكور والإناث العنف في مكان عملهم، وذلك للتعرض اليومي للمواقف الصعبة الناتجة من التعامل مع أنواع مختلفة من المرضى والزوار وعائلاتهم. **الهدف من الدراسة:** تقييم إدراك الممرضين تجاه العنف في مكان العمل في برج الدمام الطبي، المملكة العربية السعودية. **منهجية البحث:** تم إجراء نمط كمي، وصفي، مستعرض. إجمالي حجم العينة من ٣٠٠ ممرضة وممرض باستخدام تقنية أخذ العينات المتوفرة لتعيين المشاركين من يناير إلى مارس ٢٠١٩، تم جمع البيانات من خلال مقياس تم تعديله من "استطلاع حول العنف في مكان العمل" الذي صُمم من قبل جمعية التمريض بماساتشوستس في ٢٠٠٤. **النتائج:** أكثر أنواع العنف شيوعاً في العاملين الماضيين كانت الإساءة والتهديد اللفظي. وكان أقلهم الاعتداء الجنسي. حوالي ثلث الممرضين (٣٤,٧٪) قاموا بالبلاغ عن جميع حوادث العنف للإدارة، حيث أن أقل من نصفهم (٤٨,٦٪) أشار إلى أن الإدارة كانت داعمة وحاولت إيجاد حل. ومع ذلك، ١٠٪ منهم فقط خضعوا لتدريبات ذات صلة فيما يتعلق بمنع العنف في مكان العمل. أيضاً، ذكر أكثر من ربع الممرضين (٣٨,٣٪) أن هناك حاجة إلى وجود سياسة وإجراءات واضحة لمعالجة العنف في مكان العمل. تبين أن هناك دلالة إحصائية هامة بين نسبة حوادث العنف وكادر التمريض اللذين يعملون في أقسام العيادات الخارجية أو الطوارئ. **الاستنتاجات والتوصية:** تعتبر الإساءة اللفظية والتهديد من أكثر أعمال العنف شيوعاً التي تحدث في مكان العمل في حين أن المرضى والأقارب هم الجاني الأكثر شيوعاً. يجب أن تضع إدارة المنظمات الصحية سياسة واضحة للتصدي لأعمال العنف في العمل وتعزيز مفهوم العنف في الدورات التعريفية (التوجيه).

**الكلمات الرئيسية:** العنف في مكان العمل، إدراك، الممرضين.

## **Nurses' perception toward workplace violence at Dammam Medical Tower, Saudi Arabia**

### **ABSTRACT**

**Background** Male and female nurse faces violence in their workplace, because of daily exposure to challenging situations as result of dealing with different types of patients, visitors and their families. **Aim:** The study aimed to assess nurses' perception toward workplace violence at Dammam Medical Tower, Saudi Arabia. **Method:** a quantitative descriptive cross-sectional design conducted. Total sample size consisted of 300 nurses using a convenient sampling technique from January to March 2019. Using a modified tool obtained from 'Survey on Workplace Violence' by Massachusetts Nurse's Association (2004). **Results:** The most common workplace violence for the last two years was verbal abuse and threatening. Also, the least of them was sexual assault. Around one third (34.7%) of nurses reported all incidents to management and less than half (48.6%) of them stated that the management was supportive and tried to find solution. However, only 10% of them underwent related training regard to workplace violence prevention. Also, more than quarter (38.3%) of nurses reported that a "clear policy and procedures addressing violence" are needed to combat violence in the workplace. There is significant difference between nurses who work in outpatients or emergency department and total violence incidents. **Conclusion and Recommendation:** verbal abuse and threatening are deemed to be the most common violence being occurred in the workplace while patients and relatives are the commonest offender. Administration of workplace should develop a clear policy to address the violence act in the work and enhance the violence concept in the orientation courses.

**Keywords** Workplace violence, perception, nurses.