

مستويات الارتباط الوظيفي والعوامل المؤثرة عليه من وجهة نظر الممرضين بمستشفيات نجران

المستخلص

المقدمة: في الوقت الحاضر الارتباط الوظيفي للتمريض يقع تحت دائرة الاهتمام الوطني والعالمي حيث انه اثبت علمياً دوره في تعزيز بقاء الممرضين بوظائفهم والحد من الدوران الوظيفي كما انه يحسن من جودة الرعاية الصحية بجانب تقليل المصروفات في نظام الرعاية الصحية. الهدف: وعليه تهدف هذه الدراسة الى تقييم مستوى الارتباط الوظيفي من وجهة نظر الممرضين في مستشفيات وزارة الصحة بنجران بجانب دراسة العوامل المؤثرة على ارتباطهم الوظيفي. تصميم البحث: هذه الدراسة تتبع اسلوب الدراسة الكمية الوصفية المستعرضة. مكان اجراء البحث: هذه الدراسة تم تطبيقها في اثنتين من مستشفيات وزارة الصحة بمدينة نجران. عينة الدراسة: تم اجراء البحث على 289 من الممرضات ورئيسات الأقسام وتم اختيارهم بتطبيق العينة الملائمة الغير عشوائية وتم اخذهم من المستشفيات التي سبق ذكرها وتم جمع البيانات باستخدام استبيان مقياس يوترخت لقياس مستوى الارتباط الوظيفي واستبيان العوامل المؤثرة على الارتباط الوظيفي وكانت النتائج كالاتي: اظهر التحليل الاحصائي ان نسبة 49% من الممرضات مرتبطين وظيفياً بدرجة متوسطة، كما اظهرت الدراسة بان العوامل المتعلقة بالسمات الشخصية ومؤسسة الرعاية الصحية والقيادة تؤثر على الارتباط الوظيفي. اضافة الى الجنسية وسنوات الخبرة وفترة العمل والقسم. وانتهى البحث الى ان السمات الشخصية والعوامل التنظيمية والعوامل القيادية جميعها مهمة لزيادة مستوى الارتباط الوظيفي. وقد اوصت الدراسة الى ان المزيد من الدراسات البحثية ضروري لتحسين مستوى الارتباط الوظيفي ولحماية الممرضين من خطر الوقوع في ظاهرة الاحتراق الوظيفي ولضمان جودة الرعاية الصحية.

الكلمات الاساسية: الارتباط الوظيفي، التمريض، عوامل، مستويات، تأثير.

Levels and Factors Influencing Work Engagement from the Nurses' Perspective in Najran Hospitals

Hanan Jaber Alfifi

Abstract

Background: Nursing work engagement nowadays is under the spotlight of national and international interest as it has been scientifically approved to enhance retention, minimize turnover rate, increase quality of healthcare provided and reduce healthcare expenses. **Aim:** The study aimed to assess the levels and factors influencing work engagement from the nurses' perspective. **Design:** A quantitative cross-sectional descriptive study. **Setting:** The study conducted in two governmental Ministry of Health hospitals in Najran city. **Sample:** Participants of this study were (n=289) staff and head nurses using non-probability convenience sampling. **Tool:** Using two tools, Utrecht work engagement scale (UWES), and factors influencing work engagement questionnaire. **Results:** The result showed that 49 % of the participants were averagely engaged. Personal attributes, factors related to healthcare organization, and factors related to the leadership were all had their influence on total work engagement, besides, nationality, years of experience, working shift, and working unit. **Conclusion & recommendations:** The study concludes that personal attributes, organizational factors, leadership factors were all important to create work engagement. Further study investigation is needed to improve work engagement and to protect nurses of the risk of burnout and turnover and to guarantee high quality health care.

Keywords: work engagement, nursing, factors, levels, influencing.