

# المعوقات الاجتماعية التي تواجه المرأة العاملة في القطاع الصحي

دراسة إستطلاعية على عينة من الموظفات العاملات في المستشفيات بالقطاعات العام والخاص بمحافظة جدة

إعداد الطالبة

سهام بنت خضر الزهراني

المشرف

د.محمد سعيد الغامدي

## المستخلص

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على المعوقات الاجتماعية التي تواجه المرأة العاملة في القطاع الصحي وهذه المعوقات التي تم التركيز عليها هي المعوقات الاقتصادية والثقافية والأسرية والمهنية والذاتية وتم إجراء هذه الدراسة باستخدام منهج المسح الاجتماعي واعتمدت الدراسة في جمع البيانات على استخدام أداة الإستبانة في بعض المستشفيات بمحافظة جدة كدراسة استطلاعية على مجموعة من الموظفات العاملات في المستشفيات بالقطاعات العام والخاص. بمجتمع دراسة يبلغ حجمه (400) موظفة. وتوصلت الدراسة إلى تأكيد دور المعوقات التي تواجه المرأة العاملة في القطاع الصحي من خلال النتائج التالية: أن احتياجات أبناء الموظفات تؤثر على أدائهن لعملهن بالمستشفى، وأن العمل بالمستشفى يمثل ازدواجاً في أدوارهن بين المنزل والعمل، وأجابت نسبة كبيرة من الموظفات بأنهن لسن على معرفة بقوانين وأنظمة العمل بالمستشفى، وأن من الصعوبات التي تواجه الموظفة في المستشفى تتمثل الاختلاط، وأجابت نسبة كبيرة من المبحوثات أنهن يواجهن صعوبة في طبيعة مهنتهن تختلف عن باقي العاملات في أي جهات حكومية أخرى، وتتمثل هذه الصعوبات في قلة الراتب، ولكن أثبتت الدراسة أنه لا يحصل الموظفون على رواتب أعلى من الموظفات، وأجابت نسبة كبيرة من الموظفات بأنهن يواجهن مضايقات من قبل الموظفين معهن بالمستشفى، وأن من المعوقات التي تواجه المرأة السعودية في الالتحاق بالعمل بالمستشفى أجابت المبحوثات المناوبات الليلية، وأن من أسباب تدني النظرة إلى الموظفات العاملات

بالمهن الصحية هي أن العمل لا يتوافق مع القيم السائدة في المجتمع السعودي، ومن الأمور التي تساهم في الرضا الوظيفي بين العاملات في المستشفيات تتمثل في عمل جدول نوبات العمل بما يتناسب مع ظروف العاملات الشخصية والاجتماعية، وأن من أسباب عدم الرضا تتمثل في عدم إعطاء صلاحية صنع القرار، وأن من الأسباب التي تؤدي إلى ترك الموظفة للعمل بالمستشفى تتمثل في نظام نوبات العمل الليلية.

# **Social constraints Faced by Women Working in the Health Sector**

## **A Reconnaissance Study On a Sample of Employees Working In Hospitals in both the Public and Private Sectors in Jeddah**

**SEHAM KHEDHER HASSAN AL-ZHRANI**

### **Abstract**

This study aims to identify the social constraints faced by women working in the health sector and the obstacles that have been highlighted are the obstacles of economic, cultural, family, career and self were conducted this study using the survey method of social and adopted the study to collect data on the use of a tool questionnaire in some hospitals in Jeddah scoping an examination on a group of employees working in hospitals, both public and private sectors. Society study of its size (400) female. The study, to confirm the role of the constraints faced by women working in the health sector through the following results: that the needs of children of employees affect their performance of their work at the hospital, and that work at the hospital represents a duplication of roles between home and work, and answered a large proportion of female employees that they are not familiar with the laws and regulations work at the hospital, and the difficulties faced by the employee in the hospital is mixing, and answered a large proportion of respondents that they have difficulty in the nature of their profession is different from the rest of the workers in any other government agencies, namely the difficulties in the lack of salary, but the study proved that not getting staff salaries higher than the female, and answered a large proportion of female employees that they face harassment by the staff with them at the hospital, and that the obstacles facing Saudi women in Joining the hospital responded respondents night shift, and that the reasons for the low perception of the female employees health professionals is that work and absolutely with the values prevalent in Saudi society, and the things that contribute to job satisfaction among workers in the hospitals are in the work schedule shifts commensurate with the

circumstances of women's personal, social, and causes of dissatisfaction is not to give authority to the decision-making, and of the reasons that lead to the left employee for the hospital system is in night-shifts.