

## مستخلص الدراسة

مدى تطبيق إدارة المعرفة في القطاع العام دراسة تطبيقية على جامعة الملك عبد العزيز

قسم الطالبات بمحافظة جدة

أسماء بنت عبدالرحمن الغامدي

قسم الإدارة العامة - كلية الاقتصاد والإدارة

جامعة الملك عبد العزيز بجدة

اسم المشرف: د. محمد أحمد أسعد

٢٠١٠م / ١٤٣١هـ

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على معوقات تطبيق إدارة المعرفة في القطاع العام. واستخدمت الباحثة في إعداد الجزء التطبيقي من هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وتكوّن مجتمع الدراسة من الإداريات في قسم الطالبات بجامعة الملك عبد العزيز بجدة ومن مختلف المستويات الإدارية والبالغ عددهن ٤٢٥ موظفة، وقد كانت أداة الدراسة الاستبانة، وعند تحديد عينة الدراسة تعاملت الباحثة مع مجتمع الدراسة كاملاً الذي تألف من (٢٩٢) مفردة.

وكانت أهم نتائج الدراسة: (١) عدم وضوح مفهوم إدارة المعرفة لغالبية الموظفين. (٢) لا يوجد اهتمام بتطوير أداء الموظفين من خلال التدريب أو التحفيز على التجديد والابتكار في أداء العمل. وكانت أهم توصيات الدراسة: (١) وضع سياسة متكاملة لتنمية الوعي بالأسس النظرية لإدارة المعرفة. (٢) الاهتمام بعقد الندوات التي تسهم في إيضاح مفاهيم إدارة المعرفة. (٣) توفير التدريب للموظفات حول تقنيات المعرفة. (٤) أن تهتم الجامعة بالدراسات التي تعالج معوقات إدارة المعرفة علمياً وعملياً. (٥) وضع سياسات جديدة تتعلق بالحوافز والمكافآت لزيادة مشاركة الموظفين في تطبيق إدارة المعرفة.

Possibility of Applying Knowledge Management in the Public Sector

A Case Study on King Abdul Aziz University

Female Section

Asma AbdAlrhman S AlGhamdi

Department of Economics and Management

King Abdul-Aziz University

Thesis supervisor: Dr. Mohammed Ahmad Asaad

2010G / 1431H

The purpose of this research is to know the obstacles of applying Knowledge Management in the public sector.

The researcher used the analytical descriptive method to prepare the practical part of this research. The population of this research contained 425 managerial employees from different administrative levels in the females section at King Abdul-Aziz University in Jeddah. The researcher used a questionnaire as a tool for her research. The researcher dealt with a sample contained 292 individuals.

The most important results of this research are: 1) unclear concept about Knowledge Management for the majority of the employees. 2) There is no interest in improving the performance of the employees through training, or motivating them for innovation and creativity in performing their work.

The most important recommendations are: 1) setting a policy to improve awareness of theoretical principles of Knowledge Management. 2) Holding seminars to clarify the concepts of knowledge management. 3) Providing training to the employees about knowledge techniques. 4) The university should care about studies that address the obstacles of knowledge management scientifically and practically. 5) Addressing new rules for the recompenses and motivations to increase employees sharing of the Knowledge Management.