

# متطلبات ومعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كليات التربية للبنات بجدة

إعداد

أمال بنت علي محمد الكبسي

إشراف

الدكتور/ وهيب عبد الفتاح محمد صوفي

## مستخلص الرسالة

تتناول هذه الدراسة موضوعاً محدداً وهو متطلبات ومعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كليات التربية للبنات بجدة وتبرز أهمية هذه الدراسة من أهمية موضوعها فهي تحاول توفير دراسة علمية دقيقة يمكن الاستفادة من نتائجها وتوصياتها للجهة المراد تطبيق هذه الدراسة فيها وهي كليات التربية بجدة وتكون بداية للتطبيق الفعلي لهذه التقنية الحديثة في مؤسساتنا العلمية المختلفة وذلك من خلال التعرف على خصائصها ومبررات التحول لها والتعرف على متطلباتها المادية والبشرية ومعوقات تطبيقها ومحاولة التغلب عليها ، كما تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على دور استخدام تقنية الإدارة الإلكترونية في تحسين الأداء الإداري واختصار الوقت والجهد والتخلص من التعاملات الورقية واستبدالها بالتعاملات الرقمية باستخدام تقنية المعلومات والانترنت ووسائل الاتصال الحديثة والمتطورة ، وقد صاغت الباحثة عدداً من التساؤلات منها : ما مدى وعي الموظفين بإدارات الكلية بخصائص الإدارة الإلكترونية ؟ ما مدى توفر الإمكانيات المادية لتطبيق الإدارة الإلكترونية بكليات التربية بجدة ؟ ما مدى توفر الإمكانيات البشرية لتطبيق الإدارة الإلكترونية بكليات التربية بجدة ؟ ما أهم المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية بكليات التربية بجدة ؟ ما أهم التوقعات لدى انضمام كليات التربية لجامعة الملك عبد العزيز.؟ واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي لأنه أنسب في معرفة الواقع لجوانب الدراسة ، وكانت عينة الدراسة عبارة عن الموظفين بكليات التربية بجدة من إداريات وفتيات وبعض أعضاء هيئة التدريس وإجمالي عدد الاستبيانات الموزعة (٣٥٠) استبانته وكان إجمالي العائد منها (١٧٠) استبانته واستخدمت الباحثة في تحليل البيانات برنامج التحليل الإحصائي (SPSS) لإيجاد المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري والنسب المئوية لنتائج هذه الدراسة .

وقد توصلت الباحثة لعدد من النتائج والتوصيات كان من أهمها أن لدى ثلاثة أرباع أفراد العينة وعي كافي لأهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية وخصائصها المختلفة ، كما يتضح من خلال هذه الدراسة عدم وجود إدارة إلكترونية مطبقة في الوقت الحالي بكليات التربية بجدة بسبب قصور في الإمكانيات المادية والبشرية اللازمة لتطبيقها، كما توصلت هذه الدراسة إلى وجود عدد من المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية بكليات التربية بجدة، وبناء على هذه النتائج فقد أوصت الباحثة بعدد من التوصيات كان من أهمها ضرورة نشر الوعي بأهمية التحول لتقنية الإدارة الإلكترونية عن طريق عقد الندوات والمحاضرات لمنسوبي الكليات من طالبات وأعضاء هيئة تدريس وإداريات ، ضرورة التعاقد مع جهات مختصة بالتخطيط والتنفيذ وإصدار البيانات والتقارير اللازمة لمتابعة مراحل التقدم في تطبيق هذه التقنية على أرض الواقع، ضرورة إجراء المزيد من الدراسات المستقبلية على كليات التربية بجدة لمتابعة مدى تحقق تطبيق هذه التقنية على أرض الواقع.

# **The Requirements and Obstacles of Applying the Electronic Management in Education Colleges for Girls in Jeddah**

**AMAL ALI MOHAMMAD ALKEBSIY**

## **Abstract**

This study discusses specific subject which is The Requirements and Obstacles of Applying the Electronic Management in Education Colleges for Girls in Jeddah. The significance of this study comes from its effort to provide accurate results and recommendations that will be useful to the Education Colleges in Jeddah where it will be the beginning to apply this technique in our educational institutions through the acknowledgment of its properties, advantages, reasons behind applying it, its material and financial requirements, its obstacles and how to overcome them.

This study aims to acknowledge the main role of using the electronic management technique in enhancing the managerial performance, saving time and effort, decreasing paper work while replacing it with digital transactions using information technology, internet, and modern communication means.

Throughout the study, many inquiries have been raised by the researcher such as; what is the extent of awareness of the employees in the colleges of the properties of the electronic management? What is the extent of availability of the material capabilities to apply the electronic management in the education colleges in Jeddah? What is the extent of availability of the human capabilities to apply the electronic management in the education colleges in Jeddah? What are the most important obstacles that prevents from applying the electronic management in the education colleges in Jeddah? What are the most important expectations for joining Education Colleges to King Abdul-Aziz University?

The Descriptive approach has been utilized by the researcher in the study as it's the most suitable approach for acknowledging the reality of the study. Moreover, the sample of the study was selected from the employees of the Education Colleges in Jeddah (Administrative Staff, Technical Staff, and Faculty Staff). The total number of the distributive questionnaires was 350 while the collected ones were 170 questionnaires. The statistical analysis software (SPSS) was utilized to calculate the arithmetic averages (Mean), standard deviation, and the percentages of the study results.

The most important results and recommendations that were reached by the researcher through this study was that 3\4 of the chosen sample have enough awareness of the importance of applying the electronic management and its different properties. It has also been clarified that the lack of applied electronic management at the moment in the education colleges in Jeddah is due to the shortage of material capabilities. Not to mention that there are many obstacles which prevent from applying the electronic management in the education colleges in Jeddah. As a result, the researcher has offered some recommendations such as the necessity to spread the awareness of the importance of shifting to electronic management technique through conducting seminars and lectures for the colleges' employees as students, faculty, and administrative staff, the necessity to contract with specialized agencies for planning, executing, and issuing reports to proceed in the advancement of applying this technique, and The necessity to conduct more studies in the future on the education colleges in Jeddah to pursuit the application of this technique.