

بيانات الدراسة حُللت باستخدام حزمة NUD.IST لتحليل البيانات النوعية. وهو برنامج استرالي طُوّر في جامعة La Trobe في فيكتوريا. وتوصلت الدراسة إلي عدد من النتائج، من أبرزها التالي:

- أسلوب البحث عن المعلومات المشترك بوجه عام يتضمن استخدام متكرر ودائم لأعضاء الأسرة والأصدقاء ، حيث مثلت الأسرة والأصدقاء أكثر المصادر اعتماداً في الحصول على المعلومات من قبل الأفراد ذوي الإعاقة البصرية .
- اعتماد المكفوفين المشاركين في الدراسة أيضاً على خدمة الراديو كمصدر للحصول على المعلومات للمعاقين طباعاً .
- الإنترنت كانت من مصادر المعلومات التي يعتمد عليها الأفراد ذوي الإعاقة البصرية في الحصول على المعلومات، حيث أشارت نسبة (٤٥٪) من إجمالي عدد المكفوفين المشاركين في الدراسة (تسعة مشاركين) إلى استخدامهم للإنترنت في كل من البريد الإلكتروني E-Mail والشبكة العنكبوتية العالمية World Wide Web .
- الاتجاه الإيجابي لكل من المهنيين والمستفيدين ذوي الإعاقة البصرية تجاه دور الإنترنت في توفير وتقديم المعلومات ، حيث أشار المشاركون من المهنيين والمستفيدين إلى الاستقلالية، وزيادة الوصول إلى المعلومات ، والقدرة على المشاركة في الصورة الرقمية الجديدة التي تقدمها الإنترنت ، والمشاركة في المعلومات

الحديثة وشكل الاتصال الجديد ، والقدرة على إقامة اتصال اجتماعي فيما بين هذه الفئة المنعزلة اجتماعياً والعالم الخارجي من خلال إمكانياتها في الاتصال ، كميزات تحققها الشبكة لهم .

- العزل الاجتماعي المتزايد للأفراد ذوي الإعاقة البصرية نتيجة الاستخدام المستمر والدائم للحاسبات الآلية في المنزل والنتائج السلبية لذلك فيما يتعلق بالاتصال الاجتماعي المباشر، كان من أبرز التأثيرات السلبية لشبكة الإنترنت.

وتمثلت عوائق استخدام الأفراد ذوي الإعاقة البصرية للإنترنت في التالي:

- التكلفة، والتي جسدت أبرز العوائق التي تواجه الأفراد ذوي الإعاقة البصرية في استخدام الإنترنت ، حيث شملت تكلفة التجهيزات المادية والفكرية المهيأة Adaptive Hardware and Software وتكلفة المحافظة على حداتها.
- الافتقار إلى مهارات استخدام الحاسب الآلي، والنقص في الثقة في إمكانية استخدام الحاسب الآلي بدون بصر ، كانت من عوائق استخدام الأفراد ذوي الإعاقة البصرية للإنترنت.
- الصعوبة في الحصول على تدريب في استخدام تكنولوجيا الحاسب الآلي والاتصال المباشر (Williamson; pp 1 - 24) .

وقد سعى الباحثان Brophy and Craven (ضمن مشروع المكتبة الإلكترونية لمصادر المستفيدين المعاقين بصرياً من المكفوفين وضعاف